

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ PŘI POUŽÍVÁNÍ WEBOVÝCH STRÁNEK LG PRO RADOST

Společnost LG Electronics Polska Sp. z o.o., podnikající v České republice prostřednictvím odštěpného závodu, se sídlem Českomoravská 2420/15, 190 00 Praha 9, IČO: 056 34 903 („LGE“) se zavazuje chránit vaše soukromí v souladu s těmito zásadami ochrany osobních údajů („Zásady“). Zásady upravují zpracování osobních údajů a ukládání souborů cookies při používání webových stránek <https://www.lgproradost.cz/cs> („Webové stránky“). Účelem provozu Webových stránek je pořádání a propagace nákupních akcí LGE („nákupní akce“).

LGE klade velký důraz na to, aby se s vašimi osobními údaji zacházelo zodpovědně a v souladu s příslušnými právními předpisy upravujícími ochranu soukromí a osobních údajů. Věříme, že je pro vás důležité vědět, jak s vašimi osobními údaji nakládáme po tom, co nám je poskytnete při návštěvě Webových stránek nebo údajů poskytnutých v souvislosti vaší účastí v nákupních akcích.

1. SHROMAŽĎOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A DOBA UCHOVÁNÍ

Webové stránky používají soubory cookies. Níže naleznete podrobnější informace o souborech cookies a o tom, jak je omezit. S výjimkou souborů cookies nezbytně nutných pro zajišťování a správné fungování Webových stránek si můžete vybrat, zda poskytnete souhlas s ukládáním souborů cookie prostřednictvím našeho příslušného banneru nebo podle níže uvedených pokynů.

Při účasti v nákupní akci zpracováváme vaše údaje v rozsahu nevyhnutném pro zajištění účasti v dané nákupní akci. Při nákupních akcích zpracováváme zejména vaše jméno, příjmení, adresu, telefonní číslo, e-mailovou adresu, případně další údaje, které nám poskytnete prostřednictvím registrace do konkrétní nákupní akce, dle podmínek jednotlivých nákupních akcí („Registrační formulář“) na Webových stránkách.

Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu nezbytně nutnou k účasti v nákupní akci, nestanoví-li zvláštní právní předpisy v některých případech lhůtu delší, anebo pokud v odůvodněném případě nevznikne potřeba uchovávat údaje po dobu delší v souvislosti s takovým konkrétním případem. Konkrétní dobu uchovávání údajů naleznete v podmínkách jednotlivých nákupních akcí.

2. ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ TŘETÍMI OSOBAMI

Osobní údaje, které nám poskytnete prostřednictvím Registračního formuláře, budou zpracované organizátorem nákupních akcí, společností **Airbuzz, s.r.o.**, se sídlem Jazlovická 1320/28, 149 00, Praha 4 - Chodov, IČO: 242 60 541, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 197631 („Organizátor“) který zajišťuje mimo jiného i technický provoz Webových stránek.

Bližší informace ohledně třetích stran v souvislosti s ukládáním souborů cookies naleznete níže v přehledové tabulce.

3. ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Podnikáme množství opatření, abychom ochránili vaše osobní údaje před neoprávněným přístupem, použitím nebo úpravou a neoprávněným zpracováním. Tato opatření zahrnují:

- omezení přístupu k informacím, které o vás shromažďujeme (k vašim údajům mají
- přístup pouze osoby, které s nimi potřebují pracovat);
- fyzické, elektronické a procesní zabezpečení na standardní průmyslové úrovni.

Pokud se dozvíme, že došlo k závažnému prolomení bezpečnostních opatření, budeme vás o tom v zájmu vaší bezpečnosti informovat elektronicky, abyste mohli učinit odpovídající opatření. Při prolomení zabezpečení můžeme vydat oznámení na Webových stránkách a/nebo můžeme zaslat e-mail na e-mailovou adresu, kterou jste nám poskytli.

4. ZÁSADY POUŽÍVÁNÍ COOKIES

Co je to soubor cookie?

Když si procházíte Stránky, tak soubory cookie nebo podobné technologie, jako například „webové majáky“, SDK, pixely a další (dále společně jen jako „**cookies**“), mohou být umístěny na zařízení, ze kterého přistupujete na Stránky, jako např. váš počítač, mobilní telefon nebo tablet. Cookies mohou zaznamenávat informace týkající se navigace na našich Stránkách (stránky, které jste si prohlíželi, datum a čas prohlížení atd.), které můžeme číst při vašich dalších návštěvách.

Cookies jsou textové soubory, které obsahují malé množství informací, které se stahují do vašeho počítače nebo mobilního zařízení, když navštívíte internetovou stránku. Cookies se potom odešlou zpět na původní internetovou stránku při vaší každé následující návštěvě nebo na jinou internetovou stránku, která takovéto cookies rozezná. Cookies jsou užitečné, protože internetovým stránkám umožňují rozeznat zařízení uživatele.

Cookies plní spoustu různých úkolů, např. umožňují efektivní navigaci mezi jednotlivými stránkami, pamatují si vaše preference a obecně zlepšují uživatelský komfort. Mohou také pomoci zajistit, aby reklamy, které se vám zobrazují na internetu, budou relevantnější pro vás a vaše zájmy.

Jaké cookies používáme na Stránkách?

Používáme následující cookies:

1) Nezbytně nutné cookies.

To jsou cookies, které jsou vyžadovány k fungování našich Stránek. Patří mezi ně např. cookies, které umožňují přihlášení do zabezpečených oblastí našich Stránek. Tyto cookies mohou internetovým stránkám umožnit odlišit vás, jako individuálního návštěvníka, od všech ostatních návštěvníků internetové stránky. Tyto cookies se používají k udržování relace serveru, aby umožňovaly funkce, které požadujete. Tuto kategorii cookies nelze zablokovat. Pokud nastavíte váš prohlížeč tak, aby tyto cookies odmítl, pak některé služby Stránky nebudou poskytovány optimálně nebo vám dokonce nebudou moci být poskytnuty.

2) Funkční cookies (preferenční cookies).

Tyto cookies se používají k tomu, aby vás rozeznaly, když se vrátíte na naše Stránky. Tyto cookies se používají k tomu, aby vám během prohlížení poskytovaly pohodlné funkce, jako jsou recenze produktů a přehrávání videí o produktech. Tyto cookies nám umožňují, abychom

vám přizpůsobili náš obsah a zapamatovali si vaše preference (např. váš výběr jazyka nebo regionu). Tyto cookies mohou internetovým stránkám umožnit odlišit vás, jako individuálního návštěvníka, od všech ostatních návštěvníků internetové stránky. Cookies se používají k udržování relace serveru, aby umožňovaly funkce, které požadujete. Veškeré informace, které tyto cookies shromažďují, jsou anonymní a používají se pouze ke zlepšení fungování našich Stránek.

Pokud tyto cookies nepovolíte, nebudeme moci nadále analyzovat funkčnost našich Stránek a doporučovat vám přizpůsobený obsah.

3) Analytické cookies (výkonové cookies).

Tyto cookies nám dále umožňují zlepšovat funkce našich Stránek prostřednictvím analýzy provozu a doporučovat vám přizpůsobený obsah. Umožňují nám rozpoznat a sečíst počet návštěvníků a zjišťovat, jak se návštěvníci pohybují na naší Stránce, když ji používají. To nám pomáhá zlepšovat fungování našich Stránek, např. tím, že zajišťujeme, aby uživatelé snadno našli to, co hledají. Veškeré informace, které tyto cookies shromažďují, jsou anonymní a používají se pouze ke zlepšení fungování Stránek. Nicméně třetí strana, která poskytuje tyto statistické služby – společnost Google Analytics, zpracovává osobní údaje o vás, aby nám mohla poskytovat agregovaná data o návštěvnících našich Stránek.

Pokud tyto cookies nepovolíte, nebudeme moci nadále analyzovat funkčnost našich Stránek a doporučovat vám přizpůsobený obsah.

Naše Stránky používají cookies Google Analytics. Informace shromážděné pomocí cookies služby Google Analytics budou předávány a ukládány na servery Google ve Spojených státech Amerických v souladu s jejími zásadami ochrany osobních údajů. Zásady ochrany osobních údajů společnosti Google najdete na <https://policies.google.com/privacy>. Google Analytics můžete zcela deaktivovat pro váš prohlížeč na následujícím odkazu <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

4) Reklamní cookies (marketingové cookies).

Tyto cookies nám umožňují zobrazovat vám reklamy a další obsah, který podle našeho názoru nejvíce odpovídá vašim zájmům a digitálnímu chování. Tyto cookies mohou na naše Stránky ukládat naši reklamní partneři. Cookies mohou být také využívány těmito společnostmi k vytvoření profilu vašich zájmů a k tomu, aby vám zobrazovaly související reklamy na jiných stránkách.

Pokud tyto cookies nepovolíte, nebudete moci dostávat přizpůsobenou reklamu.

Souhlas

Když poprvé navštívíte naše Webové stránky, tak se vám zobrazí cookie banner. Jakmile uložíte své předvolby a vyjádříte svůj souhlas s používáním konkrétních kategorií souborů cookies a doplňků popsanych ve vyskakovacím okně a v těchto Zásadách. Používání cookies můžete zakázat pomocí svého prohlížeče, ale mějte na paměti, že naše Webové stránky již nemusí fungovat správně.

Jak používáme cookies a jak dlouho vydrží?

Cookies používáme pro účely, stanovené níže. Pokud budeme v budoucnu používat další cookies za účelem poskytování jiných a lepších služeb, budete o tom informováni.

| Kategorie | Název cookie | Poskytovatel | Účel cookie | Trvání |
|------------------------|--------------|----------------|--|------------------------|
| Nezbytně nutné cookies | XSRF-TOKEN | lgproradost.cz | Slouží k zabránění CSRF útoku. | 1 hodina |
| Nezbytně nutné cookies | lg_session | lgproradost.cz | Slouží k identifikaci relace daného uživatele. | 1 hodina |
| Nezbytně nutné cookies | showModal | lgproradost.cz | Ukládá informaci, že uživateli bylo zobrazeno modální okno a že jej uživatel zavřel. | 14 dní |
| Nezbytně nutné cookies | cc_cookie | lgproradost.cz | Ukládá informaci o volbě cookies. | |
| Analytické cookies | _dc_gtm_UA-* | google.com | Google Analytics nastaví tento soubor cookie tak, aby načel značku skriptu Google Analytics. | 1 minuta |
| Analytické cookies | _ga | google.com | Tento název souboru cookie je spojen se službou Google Universal Analytics - což je významná aktualizace běžně používané analytické služby společnosti Google. Tento soubor cookie se používá k rozlišení jedinečných uživatelů přiřazením | 1 rok, 1 měsíc a 4 dny |

| Kategorie | Název cookie | Poskytovatel | Účel cookie | Trvání |
|--------------------|----------------------------|---------------|--|------------------------|
| | | | náhodně generovaného čísla jako identifikátoru klienta. Je součástí každé žádosti o stránku na webu a slouží k výpočtu dat návštěvníků, relací a kampaní pro sestavy analýzy webů. Ve výchozím nastavení je nastavena na vypršení platnosti po 2 letech, i když je vlastníků webových stránek přizpůsobitelná. | |
| Analytické cookies | _ga_* | google.com | Google Analytics nastavuje tento soubor cookie k ukládání a počítání zobrazení stránek. | 1 rok, 1 měsíc a 4 dny |
| Analytické cookies | _gid | google.com | Tento název souboru cookie je přidružen k službě Google Universal Analytics. Zdá se, že se jedná o nový soubor cookie a od jara 2017 nejsou od společnosti Google k dispozici žádné informace. Zdá se, že ukládá a aktualizuje jedinečnou hodnotu pro každou navštívenou stránku. | 1 den |
| Analytické cookies | _gat_gtag_UA_* | google.com | Google Analytics nastavuje tento soubor cookie tak, aby ukládal jedinečné ID uživatele. | 1 minuta |
| Analytické cookies | SL_C_23361dd035530_DOMA IN | Smartlook.com | Soubor cookies nastavený službou Smartlook.com používaný k detekci základní domény (neboli domény druhé úrovně). Tento soubor cookie je odstraněn, jakmile je detekována doména. Pomáhá sdílet relace mezi subdoménami a doménami, pokud jsou obě zaznamenány ve stejném projektu. | 13 měsíců |

| Kategorie | Název cookie | Poskytovatel | Účel cookie | Trvání |
|----------------------|------------------------|----------------|--|----------|
| Analytické cookies | SL_C_23361dd035530_SID | lgproradost.cz | Obsahuje project key, ID relace a ID návštěvníka. ID relace a návštěvníka jsou jedinečné identifikátory přiřazené novým relacím a návštěvníkům. | 1 měsíc |
| Analytické cookies | SL_L_23361dd035530_SID | lgproradost.cz | Obsahuje project key, ID relace a ID návštěvníka. ID relace a návštěvníka jsou jedinečné identifikátory přiřazené novým relacím a návštěvníkům. | 1 měsíc |
| Marketingové cookies | _fbp | lgproradost.cz | Facebook nastavuje tento soubor cookie tak, aby zobrazoval reklamy na Facebooku nebo na digitální platformě založené na reklamě na Facebooku po návštěvě webové stránky. | 3 měsíce |

Jak cookies spravovat, zakázat nebo vymazat?

Kdykoli můžete udělit nebo odvolat váš souhlas s ukládáním výše uvedených cookies (kromě nezbytně nutných), a to kliknutím na „Volba nastavení cookies“ na kterékoliv podstránce našich Webových stránek.

Cookies můžete zakázat aj tak, že ve vašem prohlížeči aktivujete nastavení, které vám umožňuje odmítnout nastavení všech nebo některých cookies. Pokud však pomocí nastavení vašeho prohlížeče zakážete všechny cookies (včetně nezbytně nutných), je možné, že nebudete mít přístup ke všem našim Stránkám nebo jejich částem.

Deaktivace cookies nebo kategorie cookies nevymaže cookies z vašeho prohlížeče. To musíte provést samostatně ve vašem prohlížeči. Vezměte prosím na vědomí, že náš web nemusí fungovat správně, pokud jsou deaktivovány všechny cookies. Pokud cookies smažete ve svém prohlížeči, budou znovu umístěny po vašem souhlasu, když znovu navštívíte naše webové stránky.

Pokud chcete změnit nastavení cookies, přejděte do nabídky „Možnosti“ nebo „Preference“ ve vašem prohlížeči. Případně další podrobnosti naleznete v „Nápovědě“ vašeho prohlížeče.

Chcete-li se dozvědět více o nastavení cookies ve vašem prohlížeči, vyberte si prosím z odkazů uvedených níže:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-us/windows/delete-and-manage-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- Android: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Safari: <https://support.apple.com/en-gb/guide/safari/sfri11471/mac>
- iOS: <https://support.apple.com/en-gb/HT201265>

5. VAŠE PRÁVA

V souvislosti s používáním Webových stránek máte a při účasti v nákupních akcích máte jako subjekt údajů níže uvedená práva, která pro vás vyplývají z právních předpisů, a která může kdykoliv uplatnit. Jedná se o právo (i) na přístup k osobním údajům, (ii) na opravu nepřesných nebo nepravdivých osobních údajů a doplnění neúplných osobních údajů, (iii) na výmaz osobních údajů, nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistí-li se, že byly zpracovávány protiprávně, (iv) na omezení zpracování osobních údajů, (v) na přenositelnost údajů a (vi) právo vznést námitku, po níž zpracování osobních údajů účastníka bude ukončeno, neprokáže-li se, že existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad zájmy nebo právy a svobodami Účastníka, zejména, je-li důvodem případné vymáhání právních nároků. Zároveň má Účastník možnost obrátit se se stížností na dozorový úřad, kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

6. MEZINÁRODNÍ PŘENOS INFORMACÍ

Vaše používání Webových stránek nebo v souvislosti s účastí v nákupních akcích budou zahrnovat přenos, ukládání a zpracování vašich osobních údajů mimo EHP (Evropský hospodářský prostor, to jest v Evropské unii a Islandu, Lichtenštejnsku, Norsku), UK nebo Švýcarsko). Vaše osobní údaje budou konkrétně přenášeny do Korejské republiky a Spojených států. Zákony

Evropská unie uznává Korejskou republiku, jako zemi, adekvátně chránící osobní údaje. Nicméně, v případě, že vaše osobní údaje pošleme do země, která není považována za zemi s adekvátním stupněm ochrany údajů, tak učiníme náležitá opatření, v souladu s platnou právní úpravou, abychom zajistili, že vaše osobní údaje zůstanou chráněné.

7. OSOBNÍ ÚDAJE DĚTÍ

Naše služby jsou navrženy pro obecnou veřejnost a nejsou zaměřeny na děti. Ve spojení s pořádáním nákupních akcí vědomě neshromažďujeme ani neuchováváme osobní údaje o nikom, kdo je mladší 18 let ani vědomě takovému člověku neumožňujeme používat naše Webové stránky. Prosím, neposkytujte nám žádné osobní údaje, týkající se osob mladších 18 let. Pokud je vám méně než 18 let, tak se, prosím, nepokoušejte zaregistrovat do našich nákupních akcí ani nám poskytovat jakékoli osobní údaje. Pokud se dozvíme, že člověk mladší 18 let nám poskytl jakékoli osobní údaje, tak takové osobní informace okamžitě vymažeme.

Pokud věříte, že dítě, mladší 18 let, nám poskytlo osobní údaje, tak nás, prosím, kontaktujte pomocí informací, uvedených v části „Kontaktujte nás“ výše.

8. AKTUALIZACE NAŠICH ZÁSAD

Tyto Zásady aktualizujeme, když změním způsob, jakým používáme vaše osobní informace nebo když budeme požádáni, abychom tak učinili na základě změn právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů. Upozorníme vás na jakékoli materiální změny v našich Zásadách vhodným způsobem (například zveřejněním oznámení na Webových stránkách).

9. KONTAKTUJTE NÁS

Pro uplatnění vašich práv nebo ohledně dalších informací o tom, jak používáme vaše osobní údaje nás, prosím, kontaktujte.

Ohledně požadavků a dotazů, týkajících se údajů o vás, shromážděných prostřednictvím Internetové stránky nebo členem vaší místní Skupiny LG, prosím, kontaktujte člena vaší místní Skupiny LG. Název a kontaktní podrobnosti člena vaší místní Skupiny LG můžete nalézt zde.

Ohledně požadavků a dotazů, týkajících se údajů o vás, shromážděných prostřednictvím všech ostatních služeb, prosím kontaktujte LGE na [zde] nebo poštou [LG Twin tower, 128 Yeoui—daero, Yeongdeungpo-gu, Seoul, Korejská republika]. Kontakt na společnost LGE v EHP je [dpo-eu@lge.com], LG Electronics Deutschland GmbH, Alfred-Herrhausen-Allee 3-5, 65760 Eschborn. Název a kontaktní podrobnosti člena vaší místní Skupiny LG můžete nalézt zde.

Našeho úředníka na ochranu dat můžete kontaktovat na [dpo-eu@lge.com].